Vážený zákazníku,

nový občanský zákoník nám ukládá povinnost poskytnout zákazníkovi v pozici spotřebitele vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, kterou právě uzavíráte. Užití tohoto formuláře je zcela dobrovolné, nicméně z hlediska zaručené správnosti jej doporučujeme použít. Aktuální verzi formuláře najdete též na naší webové stránce www.conte-energy.cz.

Tým **CONTE spol. s r.o.**

Odstoupení od smlouvy adresujte písemně na korespondenční adresu Dodavatele:

CONTE spol. s r.o.
Ovocný trh 572/11
110 00 Praha 1 – Staré město

Odstoupení od smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny se společností CONTE spol. s r.o.

VZOROVÝ FORMULÁŘ

Zákazník: _____

Prosím, uveďte svoje jméno a příjmení. Bez identifikace zákazníka jménem a adresou je odstoupení od smlouvy neplatné.

Adresa trvalého bydliště: _____

(ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město trvalého pobytu zákazníka)

Odběrné místo - adresa: _____

Vyplňte, pokud se adresa liší od trvalého bydliště: ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město odběrného místa.
Jestli zůstane nevyplněno, za adresu odběrného místa budeme považovat adresu trvalého bydliště zákazníka.

Odběrné místo – EAN kód: | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Bez uvedení platného EAN kódu je odstoupení od smlouvy neplatné. Kód lze najít na faktuře anebo na smlouvě.

Dodavatel: **CONTE spol. s r.o.**, se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 00565342

Zákazník oznamuje dodavateli **CONTE spol. s r.o.**, že odstupuje od uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny do uvedeného odběrného místa z tohoto důvodu: *(křížkem označte jeden důvod anebo vypište jiný důvod)*

☐ Odstoupení do 5 dnů před začátkem dodávky ze strany dodavatele.

☐ zvýšení ceny. Odstoupení je v souladu s ustanovením § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

☐ změny smluvních podmínek. Odstoupení je v souladu s ustanovením § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

☐ Odstoupení v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory **CONTE spol. s r.o.** ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

☐ Jiný: .....

.....

Účinnost odstoupení je jejím doručením. V případě řádného odstoupení z důvodu změny smluvních podmínek nebo zvýšení ceny (§11a odst. 3 zák. č. 458/2008 Sb., energetický zákon), je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno **CONTE spol. s r.o.**, popřípadě k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno **CONTE spol. s r.o.**, pokud bylo **CONTE spol. s r.o.** doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce.
Pokud Zákazník požádal, aby dodávky elektřiny začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Zákazník povinen uhradit **CONTE spol. s r.o.** částku úměrnou dodané elektřiny za období od počátku dodávek plynu do účinnosti odstoupení.
Zákazník zároveň žádá dodavatele o písemné potvrzení přijetí odstoupení od smlouvy.

V _____ Dne: _____ Podpis zákazníka:

Důležitá informace pro zákazníka:
Odstoupení lze podat písemně na adresu Dodavatele anebo elektronickou zprávou s digitálním podpisem Zákazníka na adresu info@conte-energy.cz. Elektronické odstoupení bez digitálního podpisu Zákazníka může být Dodavatelem považováno za neplatné. V případě, že je odstoupení od smlouvy podáváno na základě plné moci, zplnomocněnec je povinen prokázat svoji plnou moc v listinné podobě.