

## Poučení zákazníka o smluvních podmínkách

Cílem tohoto poučení je poskytnutí základních informací před samotným uzavřením smlouvy nebo před tím, než nám učiníte jakoukoliv nabídku. Prosím, přečtěte pozorně následující řádky.

Smlouvu uzavíráte se společností **CONTE spol. s r.o.**, se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 286, IČ: 00565342, DIČ: CZ00565342

www.conte-energy.cz, info@conte-energy.cz, zákaznická linka 226 091 288. V případě havárie anebo podezření na únik zemního plynu volejte **pohotovost plyn: 1239**. Na základě smlouvy Vám bude dodáván **zemní plyn**.

Po podpisu smlouvy a udělení plné moci k úkonům potřebným ke změně dodavatele CONTE připraví a odešle výpověď anebo oznámení o ukončení smlouvy Vašemu současnému dodavateli. Po tomto úkonu začne plynout výpovědní lhůta. Správně vyplněné údaje v dotazníku pomohou zamezit zbytečným průtahům. Po potvrzení přijetí výpovědi stávajícím dodavatelem CONTE provede proces změny dodavatele a k datu ukončení stávající smlouvy zahájí dodávku. Při změně dodavatele obvykle nedochází k odečtu měřidla, ale k odhadu spotřeby. Pokud chcete použít skutečnou hodnotu, nahlaste nám e-mailem stav a číslo Vašeho plynoměru nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před začátkem dodávky. Původní dodavatel Vám v průběhu prvního měsíce od změny pošle ukončovací fakturu. **Po změně dodavatele Vám CONTE vystaví rozpis záloh, ve kterém bude uvedena výše zálohové platby, splatnost, variabilní symbol a způsob úhrady.** Správná výše měsíční zálohové platby je 1/12 celkových ročních nákladů za plyn. Změna dodavatele nemá vliv na cyklus pravidelného odečtu měřidla a nedochází ani k žádnému technickému zásahu na odběrném místě. Za technickou stránku dodávky odpovídá územně příslušná distribuční společnost (PDS), která má na starost i odečet měřidla. U většiny odběrných míst je cyklus pravidelného odečtu jednou za 12 měsíců. **Na základě odečtu měřidla Vám bude vystavena vyúčtovací faktura.** Splátost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. Odhad spotřeby v obdobích mezi fyzickými odečty měřidla provádí PDS na základě přiřazeného typového diagramu. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na reklamace@conte-energy.cz, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury).

**Cenu za plyn máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí smlouvy.** Plynoměr měří objem dodaného plynu v metrech krychlových ( $m^3$ ), naměřený objem převádí PDS přepočítacím koeficientem a koeficientem spalného tepla na hodnotu dodané energie v kilowatthodinách (kWh). Výše koeficientů je závislá od technické situace v konkrétním odběrném místě a dodavatel na ně nemá vliv. Cena za dodaný plyn je stanovena v Kč/MWh a stálým měsíčním poplatkem. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodaný plyn, daně z plynu (DZP) a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a právnické subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány.

Smlouvu uzavíráte **na dobu určitou** do termínu uvedeného ve smlouvě v článku „Doba platnosti smlouvy“. Doba platnosti smlouvy se prodlouží o jeden rok, pokud nedoručíte 3 kalendářní měsíce před koncem doby platnosti CONTE oznámení o ukončení smlouvy.

Máte rovněž právo:

- písemně vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky;
- písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, změní-li CONTE smluvní podmínky. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Vám CONTE oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek.
- písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, zvýší-li CONTE cenu. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny. To neplatí, pokud Vám CONTE oznámí změnu ceny nejpozději 30 dnů přede dnem její účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem zvýšení ceny.
- písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory CONTE. V tomto případě máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření v případě, že jste spotřebitelem.

Účinnost odstoupení je jejím doručením CONTE. Odstoupení podle bodů b) a c) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno CONTE, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno CONTE. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám.

V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od CONTE k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od CONTE Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník jste povinni po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách [www.conte-energy.cz](http://www.conte-energy.cz), případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu:

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz), [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

Svým podpisem potvrzuji, že jsem se před uzavřením smlouvy seznámil/a s veškerými informacemi a porozuměl/a jsem jim.

V ..... dne ..... Váš podpis: .....